

- súčasť Zmluvy. Zmeny/úpravy Zmluvy nadobúdajú platnosť a účinnosť v termínoch a za podmienok v nich uvedených.
- 3.6 Za zmenu Zmluvy, resp. zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava vyvolaná zmenou kogentných ustanovení Legislatívy v oblasti energetiky, pokiaľ takáto úprava nepresahuje rámec vyvolaný zmenou Legislatívy v oblasti energetiky. Za predpokladu, ak Zmluvu nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou Legislatívy v oblasti energetiky, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom. Odmietnutie povinnosti uzatvorenia dodatku k Zmluve v takomto prípade znamená podstatné porušenie povinností Odberateľa.
- 3.7 Ak Odberateľ najneskôr ku dňu uzavretia Zmluvy nepreukáže, že má byť považovaný za koncového Odberateľa elektriny v kategórii malý podnik, na účely Zmluvy a týchto obchodných podmienok sa považuje za koncového odberateľa elektriny, ktorý nemá postavenie malého podniku. Pre vylúčenie pochybností platí, že nie je zodpovednosťou Dodávateľa skúmať postavenie Odberateľa z hľadiska jeho zaradenia do kategórie malý podnik.
- 3.8 Dodávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť s Odberateľom zmluvu na dodávku elektriny v prípade, (i) ak na strane odberateľa je osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu, vrátane už ukončených vzťahov (ďalej ako „Dlžník“), (ii) ak na strane odberateľa je osoba ovládajúca Dlžníka, alebo osoba ovládaná Dlžníkom, alebo osoba, ktorej ovládajúca osoba je osobou ovládajúcou Dlžníka alebo ktorej ovládajúca osoba je osobou ovládanou Dlžníkom, (iii) ak je odberateľ v kríze v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, (iv) ak odberateľ elektriny nie je vlastníkom nehnuteľnosti a nepreukáže akceptovateľný súhlas vlastníka nehnuteľnosti na užívanie nehnuteľnosti, (v) odberateľovi miesta, ku ktorému odberateľ elektriny navrhuje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom elektriny.
- 3.9 Každá Zmluva sa spraví v zmysle vzťahuje len na jedno OM Odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca Zdrúženú dodávku elektriny do viacerých OM Odberateľa, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná Zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne². Samostatne sa posudzujú aj také zmluvy, na základe ktorých sa v jednej listine uzaviera zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.
- 3.10 Ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny na príslušnom OM osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberateľa elektrického zariadenia, je odberateľ elektriny povinný pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti alebo odberateľa elektrického zariadenia s uzatvorením zmluvy. Dodávateľ má právo požiadať a odberateľ elektriny má povinnosť na základe požiadavky Dodávateľa elektriny predložiť bez zbytočného odkladu doklad o užívaní práve k nehnuteľnosti alebo písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy do OM, ktoré sa nachádza v nehnuteľnosti.
- 3.11 Odberateľ je odo dňa podpisu Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a je tiež povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny. Ak zo Zmluvy nevyplýva inak, ustanovenie tohto odseku 3.11, rovnako ako aj ustanovenia nasledujúcich odsekov 3.12 až 3.15 nadobúdajú účinnosť ku dňu podpisu Zmluvy.
- 3.12 V prípade porušenia niektorej z povinností Odberateľa uvedených v predchádzajúcom odseku 3.11 a/ alebo v prípade porušenia povinností Odberateľa uvedených v ods. 4.22 (x), je

- Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu priemernej mesačnej spotreby Odberateľa dosiahnutej za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov, počtu mesiacov, na ktorý sa Zmluva uzavrela (pričom jeden rok trvania zmluvy zodpovedá 12 mesiacom) a čiastky zodpovedajúcej Cene elektriny platnej v roku, v ktorom bola Zmluva uzavretá (ďalej len „Referenčná cena elektriny“).
- 3.13 Ak nie je možné určiť hodnotu priemernej mesačnej spotreby podľa predchádzajúceho odseku 3.12.1 alebo 3.12.2, a to najmä z dôvodu, že Odberateľ v príslušnom období neodoberal elektrinu, určí sa táto hodnota na základe údajov o spotrebe za kratšie obdobie (najmenej však za obdobie predchádzajúcich troch mesiacov). Ak nie je možné uplatniť ani tento spôsob, určí sa na základe údajov o spotrebe porovnateľného koncového odberateľa elektriny, ktorý je spôsobom a charakterom svojho odberu najbližšie k Odberateľovi.
- 3.14 Ustanovenia Zmluvy a týchto VOP týkajúce sa zmluvných pokút nevyklúčujú oprávnenie Dodávateľa požadovať náhradu všetkej škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinností Odberateľa zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva z osobitného zákona, alebo zo Zmluvy.
- 3.15 Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, Odberateľ nesmie mať v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom elektriny platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka elektriny do príslušného OM, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku Dodávateľ. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, že Odberateľ uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny. Zmena režimu zodpovednosti za odchýlku a zvýšenie počtu dodávateľov je možné len po predchádzajúcej písomnej dohode s Dodávateľom.
- 3.16 Ak ani do jedného roka odo dňa podpisu Zmluvy Zmluvnými stranami nedôjde vo vzťahu k príslušnému OM Odberateľa k zmene dodávateľa elektriny (t.j. Zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorej zo Zmluvných strán, potom je druhá Zmluvná strana oprávnená Zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď Zmluva doposiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa elektriny, v dôsledku ktorej nadobudne Zmluva účinnosť.

IV. PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY

Podmienky dodávky elektriny

- 4.1 V rámci Zdrúženej dodávky elektriny sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi elektrinu v množstve, ktoré
- 4.1.1 vyplýva z typového diagramu odberu zodpovedajúceho príslušnej distribučnej sadzbe vzťahujúcej sa na Odberateľa a priznaného pre príslušné OM zo strany PDS (ods. 5.1 (ii) VOP),
- 4.1.2 pre príslušné obdobie počas doby trvania Zmluvy vyplýva zo Zmluvy (prílohy Zmluvy), a ktoré je spraví v trvaní 12 (dvanásť) mesiacov (ďalej len „Ročné množstvo“), pričom priebeh dodávky elektriny do príslušného OM určí podľa odberového diagramu dohodnutého v Zmluve (príloha Zmluvy) (ďalej len „Odberový diagram“).
- 4.2 Spôsob určovania množstva elektriny vyplývajúci z predchádzajúceho odseku 4.1.1 sa použije iba u odberateľov elektriny pripojených na napäťovej úrovni NN. Spôsob určovania množstva elektriny vyplývajúci z predchádzajúceho odseku 4.1.2 sa použije u odberateľov elektriny pripojených na napäťovej úrovni VN a VVN, prípadne u tých odberateľov elektriny pripojených na napäťovej úrovni NN, u ktorých sa to dohodlo v Zmluve.
- 4.3 Ak sa v Zmluve dohodlo, Odberateľ je oprávnený upravovať hodnoty dodávky elektriny uvedené v Odberovom diagrame najneskôr do 8:00 hod. Pracovného dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu, pre ktorý sa žiada upraviť Jeden diagram.

² § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka.

- Upravené hodnoty Odberového diagramu následne slúžia pre prípadné vyhodnotenie predikcie hodinového odberu Odberateľa. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, úpravy Odberového diagramu vykonané Odberateľom podľa tohto odseku nemajú dopad na záväzok Odberateľa odobrať počas príslušnej doby trvania Zmluvy elektrinu v dohodnutom minimálnom podiele a dohodnutom maximálnom podiele (ods. 4.6 VOP).
- 4.4 Ak je Zmluva uzavretá na obdobie presahujúce jeden rok, a z takto uzavretej Zmluvy nevyplýva, že by v nej bol Odberový diagram dojednaný na obdobie presahujúce jeden rok, množstvo elektriny na každý ďalší rok trvania Zmluvy sa určí postupom podľa tohto odseku a podľa nasledujúceho odseku 4.5 VOP. Odberateľ oznámi Dodávateľovi množstvo elektriny požadované pre nasledujúci rok trvania Zmluvy vždy najneskôr 3 (tri) mesiace pred dátumom Výročia Zmluvy, resp. najneskôr 3 (tri) mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy (pôvodne dohodnutej alebo prolongovanej). Požadované množstvo elektriny pritom nesmie prevýšiť hodnoty rezervovanej kapacity a maximálnej rezervovanej kapacity pridelenej príslušnému OM (pre určovanie hodnoty rezervovanej kapacity platia ustanovenia ods. 4.16 a 4.17 VOP).
- 4.5 Pokiaľ oznámenie požadovaného množstva elektriny na nasledujúci rok trvania Zmluvy spĺňa podmienky vyplývajúce z predchádzajúceho odseku 4.4, Dodávateľ ho bezodkladne, najneskôr však do 15-tich dní potvrdí. V prípade, ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi riadne a včas požadované množstvo elektriny a Zmluvné strany tieto hodnoty písomne nedojednávajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania Zmluvy, za záväzné sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania Zmluvy.
- 4.6 Odberateľ, vo vzťahu ku ktorému sa množstvo dodávanej elektriny určuje postupom podľa ods. 4.1.2, zaväzuje sa svojim odberom dodržiavať platné hodnoty vyplývajúce z Odberového diagramu. Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak, Odberateľ je povinný odobrať počas roka najmenej 80% Ročného množstva (ďalej len „**Minimálny odber**“) a najviac 120% Ročného množstva (ďalej len „**Maximálny odber**“). Porušenie týchto záväzkov, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, zakladá povinnosť Odberateľa uhradiť Dodávateľovi platby vyplývajúce z nasledovných odsekov 4.6.1 až 4.6.3:
- 4.6.1 V prípade že Odberateľ počas roka plánuje odobrať elektrinu nad úroveň Maximálneho odberu, je oprávnený požiadať Dodávateľa o obstaranie dodatočného množstva elektriny, a to najmenej 15 pracovných dní pred dňom, v ktorom má dôjsť k prekročeniu úrovne Maximálneho odberu. Pre prípad, že Dodávateľ bude s požiadavkou na obstaranie dodatočného množstva elektriny súhlasiť, cena takéhoto dodatočného nákupu elektriny sa stanoví pre príslušné obdobie nasledovne: $OKTE\ BLRP \times 1,15$, kde OKTE BLRP je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh výsledkov denného trhu“ v EUR/MWh za každý deň obdobia dodávky nad úroveň Maximálneho odberu, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov | Celkové výsledky-dt. Výsledná hodnota sa matematicky zaokrúhľuje na dve desatinné miesta. V prípade, že v niektorý deň nie je na burze k dispozícii cena alebo niektorá z hodnôt potrebných na výpočet, Dodávateľ použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej komoditnej burzy;
- 4.6.2 V prípade, že Odberateľ elektrinu počas roka odobral elektrinu nad úroveň Maximálneho odberu bez predchádzajúcej písomnej dohody s Dodávateľom, Cena elektriny odobratej nad úroveň Maximálneho odberu sa zvyšuje o prírážku k Cene elektriny, ktorá zodpovedá sume 15% Ceny elektriny uvedenej v ods. 5.1 (i) VOP platnej v roku, v ktorom došlo k porušeniu záväzku Maximálneho odberu. Pre vylúčenie pochybnosti platí, že o sumu takto určenej prírážky sa zvyšuje Cena elektriny, ktorú Odberateľ odobral nad rámec záväzku na Maximálny odber;
- 4.6.3 V prípade, že Odberateľ počas roka odobral elektrinu pod úroveň Minimálneho odberu bez predchádzajúcej písomnej dohody s Dodávateľom, má Dodávateľ právo na úhradu kompenzácie vo výške určenej súčinom sumy zodpovedajúcej 20% Ceny elektriny uvedenej v ods. 5.1 (i) VOP platnej v roku, v ktorom došlo k porušeniu záväzku Minimálneho odberu a množstva elektriny, ktoré v tomto roku chýba do dosiahnutia hodnoty Minimálneho odberu. O výslednú sumu takto určenej kompenzácie sa zvyšuje Cena elektriny odobratej v roku, v ktorom došlo k porušeniu záväzku na Minimálny odber a zohľadní sa v rámci Doplatku. Úhradou kompenzácie podľa predchádzajúcich viet nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za prípadnú škodu, ktorú Dodávateľovi spôsobil nedodržaním dohodnutého Ročného množstva elektriny.
- 4.7 Odberateľ, ktorý má v Zmluve dohodnuté Ročné množstvo, sa zaväzuje svojim odberom dodržiavať platné hodnoty Ročného množstva. Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak, Odberateľ si môže dohodnúť odber počas roka bez obmedzení v podobe Minimálneho odberu a/alebo Maximálneho odberu (ďalej len „**Flexibilný odber**“). Odber nad alebo pod úroveň dohodnutého Ročného množstva, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, zakladá povinnosť Odberateľa uhradiť Dodávateľovi platby vyplývajúce z nasledovných odsekov 4.7.1 a 4.7.2:
- 4.7.1 V prípade, že Odberateľ počas roka odobral elektrinu nad úroveň dohodnutého Ročného množstva, bude jeho zvýšená potreba v plnej miere dodatočne zabezpečená Dodávateľom. Cena elektriny dodaného nad rámec Ročného množstva sa stanoví pre príslušné obdobie nasledovne: $OKTE\ BLRP \times 1,15$, kde OKTE BLRP je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh výsledkov denného trhu“ v EUR/MWh za každý deň obdobia dodávky nad úroveň Maximálneho odberu, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov | Celkové výsledky-dt. Výsledná hodnota sa matematicky zaokrúhľuje na dve desatinné miesta. V prípade že v niektorý deň nie je na burze k dispozícii cena alebo niektorá z hodnôt potrebných na výpočet, Dodávateľ použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej komoditnej burzy;
- 4.7.2 V prípade, že Odberateľ počas roka odobral elektrinu pod úrovňou dohodnutého Ročného množstva, bude jeho znížená potreba v plnej miere zabezpečená Dodávateľom. V takomto prípade je však Odberateľ povinný nahradiť Dodávateľovi kompenzáciu za nespotrebovanú elektrinu, ktorej výška sa určí pre príslušné obdobie nasledovne: $OKTE\ BLRP \times 0,25$, kde OKTE BLRP je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh výsledkov denného trhu“ v EUR/MWh za každý deň obdobia dodávky pod úroveň Minimálneho odberu, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov | Celkové výsledky-dt. Výsledná hodnota sa matematicky zaokrúhľuje na dve desatinné miesta. V prípade že v niektorý deň nie je na burze k dispozícii cena alebo niektorá z hodnôt potrebných na výpočet, Dodávateľ použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej komoditnej burzy. O výslednú sumu takto určenej kompenzácie sa zvyšuje Cena elektriny odobratej v roku, v ktorom došlo k neodobrať Ročného množstva a zohľadní sa v rámci Doplatku. Úhradou kompenzácie podľa predchádzajúcich viet nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za prípadnú škodu, ktorú Dodávateľovi spôsobil nedodržaním dohodnutého Ročného množstva elektriny.
- 4.8 Odberateľ, ktorý má v Zmluve dohodnutý Odberový diagram, sa zaväzuje svojim odberom dodržiavať mesačné hodnoty odberu vyplývajúce z Odberového diagramu. Úprava Odberového

diagramu za Zmluvné obdobie je možná najneskôr 30 dní pred začiatkom Zmluvného obdobia. Takéto zvýšenie či zníženie mesačných hodnôt odberu nesmie presiahnuť hodnotu Ročného množstva. V prípade, ak Odberateľ svojim odberom v príslušnom kalendárnom mesiaci prekročí alebo nedosiahne hodnoty mesačného odberu dohodnuté Odberovým diagramom, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, vzniká Dodávateľovi právo na úhradu platby vyplývajúcej z nasledovných odsekov 4.8.1 a 4.8.2:

- 4.8.1 V prípade, že Odberateľ odobral v príslušnom kalendárnom mesiaci množstvo elektriny, ktoré prevyšuje hodnotu mesačného odberu o viac ako 20%, Dodávateľ má právo na úhradu kompenzácie vo výške určenej súčinom sumy zodpovedajúcej 20% Ceny elektriny uvedenej v ods. 5.1 (i) VOP platnej v roku, v ktorom došlo k prekročeniu hodnoty mesačného odberu a množstva elektriny. O výslednú sumu takto určenej kompenzácie sa zvyšuje Cena elektriny odobratého v príslušnom kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k prekročeniu hodnoty mesačného odberu a zohľadní sa v rámci Doplatku. Pre vylúčenie pochybností platí, že o sumu takto určenej prirážky sa zvyšuje Cena elektriny, ktorú Odberateľ odobral nad hodnoty mesačného odberu;
- 4.8.2 V prípade, že Odberateľ v príslušnom kalendárnom mesiaci odobral elektrinu v množstve, ktoré je o viac ako 20% nižšie ako hodnota mesačného odberu, Dodávateľ má právo na úhradu kompenzácie vo výške určenej súčinom sumy zodpovedajúcej 20% Ceny elektriny uvedenej v ods. 5.1 (i) VOP platnej v roku, v ktorom došlo k nedodržaniu hodnoty mesačného odberu a množstva elektriny, ktoré v tomto kalendárnom mesiaci chýba do dosiahnutia hodnoty mesačného odberu. O výslednú sumu takto určenej kompenzácie sa zvyšuje Cena elektriny odobratého v príslušnom kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k nedodržaniu hodnoty mesačného odberu a zohľadní sa v rámci Doplatku. Úhradou kompenzácie podľa predchádzajúcich viet nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za prípadnú škodu, ktorú Dodávateľovi spôsobil nedodržaním dohodnutého mesačného množstva elektriny.
- 4.9 Ak došlo k jednostrannému ukončeniu Zmluvy (výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy) z dôvodov na strane Dodávateľa, na účely určenia hodnôt Minimálneho odberu a Maximálneho odberu sa za Ročné množstvo považuje množstvo určené podľa Odberového diagramu platného do dňa účinnosti jednostranného ukončenia Zmluvy.
- 4.10 Ak Dodávateľ v rozpore s platným Odberovým diagramom nedodá Odberateľovi elektrinu bez toho, aby tomu bránila prekážka majúca povahu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť³, zaplatí Dodávateľ Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu množstva elektriny takto nedodaného a jednotkovej ceny elektriny určenej rozdielom ceny elektriny náhradnej dodávky, ktorú si zabezpečil Odberateľ sám (určenej obdobne ako Cena elektriny podľa ods. 5.1 (i) VOP) a Cenou elektriny platnou pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu elektriny zo strany Dodávateľa. Právo na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety nevzniká Odberateľovi v prípade, že došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie elektriny zo strany príslušného PDS z dôvodov, za ktoré Dodávateľ nezodpovedá.
- 4.11 Ak zo Zmluvy nevyplýva inak, dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS do OM Odberateľa. V OM prechádza na Odberateľa tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanej elektrine.
- 4.12 Odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber elektriny

oslobodenej od spotrebnej dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva Odberateľovi priamo zo zákona.

- 4.13 Ak sa na základe Zmluvy zabezpečuje Odberateľovi Združená dodávka elektriny v celom rozsahu jeho potreby (t.j. Dodávateľ je jediným dodávateľom elektriny pre Odberateľa) a Odberateľ v priebehu trvania Zmluvy zvyšuje alebo znižuje počet OM, do ktorých sa zabezpečuje Združená dodávka elektriny, nevyžaduje sa na takéto zvýšenie alebo zníženie počtu OM uzavretie dodatku k Zmluve. Na zvýšenie alebo zníženie počtu OM, do ktorých sa zabezpečuje Združená dodávka elektriny postačí doručenie písomného oznámenia o takejto skutočnosti Dodávateľovi. Tým nie sú dotknuté lehoty na vyradenie alebo priradenie príslušných OM k Dodávateľovi, ktoré vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov prevádzkovateľov príslušných distribučných sústav.

Podmienky zabezpečenia distribúcie elektriny

- 4.14 V rámci Združenej dodávky elektriny zabezpečuje Dodávateľ pre Odberateľa tiež distribúciu elektriny do OM Odberateľa. Distribúciu a súvisiace služby zabezpečuje Dodávateľ vo vlastnom mene.
- 4.15 Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť svojim odberom distribučnú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu priradenú na príslušnom OM zo strany PDS. Hodnota a typ rezervovanej kapacity priradenej na príslušnom OM platí aj v prípade, ak sa v Zmluve uzavretej v priebehu trvania rezervácie určitého typu rezervovanej kapacity uvedie nesprávna hodnota. Ak Odberateľ nedodrží záväzky vyplývajúce z prvej vety, zaväzuje sa nahradiť Dodávateľovi náklady, ktoré mu vznikli voči PDS z titulu úhrady platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity, ak budú voči Dodávateľovi uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti Dodávateľovi spôsobí.
- 4.16 Ak je Zmluva uzavretá na obdobie presahujúce jeden rok, a z takto uzavretej Zmluvy nevyplýva, že by v nej bola dojednaná hodnota a typ rezervovanej kapacity na obdobie presahujúce jeden rok, určí sa hodnota a typ rezervovanej kapacity na každý ďalší rok trvania Zmluvy postupom podľa tohto odseku a podľa nasledujúceho odseku 4.17 VOP. Odberateľ oznámi Dodávateľovi požadovanú hodnotu a typ rezervovanej kapacity pre nasledujúci rok trvania Zmluvy vždy najneskôr 3 (tri) mesiace pred dátumom Výročia Zmluvy, resp. najneskôr 3 (tri) mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy (pôvodne dohodnutej alebo prolongovanej). Požadovaná hodnota a typ rezervovanej kapacity pritom nesmie prevýšiť hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity priradenej príslušnému OM.
- 4.17 Pokiaľ oznámenie hodnoty a typu rezervovanej kapacity na nasledujúci rok trvania Zmluvy spĺňa podmienky vyplývajúce z predchádzajúceho odseku, Dodávateľ ho bezodkladne, najneskôr však do 15 dní potvrdí. V prípade, ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi tieto údaje riadne a včas a Zmluvné strany ich písomne nedojednávajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania Zmluvy, za záväznú sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania Zmluvy.
- 4.18 Ustanovenia predchádzajúcich odsekov 4.16. a 4.17 sa nepoužijú u odberateľov pripojených na napäťovej úrovni NN, u ktorých sa rezervovanou kapacitou rozumie maximálna hodnota prúdu, ktorá je obmedzená veľkosťou prúdovej hodnoty a typu okamžitého vypínacieho prúdu inštalovaného hlavného ističa pred meracím zariadením.
- 4.19 Združená dodávka elektriny sa vykonáva v súlade so Záväznými predpismi.
- 4.20 Združená dodávka elektriny Odberateľovi podlieha nasledovným podmienkam:
- odberné zariadenie Odberateľa umiestnené v každom z OM je fyzicky pripojené do distribučnej sústavy v súlade s technickými podmienkami PDS a ďalšími VZPP a je vybavené určeným meradlom, a
 - je k dispozícii distribučná kapacita a rezervovaná kapacita potrebná na distribúciu dohodnutých množstiev elektriny.
- 4.21 Dodávateľ je povinný:

³ § 374 Obchodného zákonníka.

- (i) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a vo VOP,
 - (ii) poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za Združenú dodávku elektriny, podmienok Združenej dodávky elektriny a štruktúry ceny za Združenú dodávku elektriny,
 - (iii) informovať Odberateľa o zmene obchodných podmienok spôsobom podľa týchto VOP,
 - (iv) uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁴; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
- 4.22 Odberateľ je povinný:
- (i) mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými zo strany PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - (ii) umožniť PDS montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a prístup k určenému meradlu,
 - (iii) poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS,
 - (iv) informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - (v) preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať Združená dodávka elektriny, prípadne preukázať súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s jej užívaním v súlade s VOP,
 - (vi) preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 10-tich dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho odseku, najmä ak vlastníkom tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,
 - (vii) udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - (viii) odoberať elektrinu v súlade so Zmluvou, VOP, Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi a zaistiť, aby jeho odberné elektrické zariadenie fungovalo takým spôsobom, ktorý nemá žiadny vplyv na Združenú dodávku elektriny,
 - (ix) uhrádzať Dodávateľovi za Združenú dodávku elektriny a akékoľvek platby, ktoré sa stanú splatnými podľa Zmluvy, VOP alebo Záväzných predpisov, okrem iného tiež Zálohové platby a Doplatky,
 - (x) mať s Dodávateľom uzatvorenú jednu zmluvu na združenú dodávku elektriny z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, ak sa s Dodávateľom nedohodol inak,
 - (xi) nemať iných dodávateľov elektriny do OM v zmysle Zmluvy a pre toto/tieto OM nezmeniť dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a VOP. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty voči Odberateľovi podľa týchto VOP,
 - (xii) zabezpečiť kontinuálne pokračovanie odberu Združenej dodávky elektriny podľa Zmluvy v OM treťou osobou, na

ktorú prešlo užívacie právo k nehnuteľnosti a k odbernému elektrickému zariadeniu vo vzťahu k príslušnému OM, a to do riadneho zániku Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a VOP. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty voči Odberateľovi podľa týchto VOP

V. CENA, FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Cena za Združenú dodávku elektriny je zmluvnou cenou, je to Konečná cena a tvoria ju nasledovné zložky:
- (i) Cena elektriny,
 - (ii) cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečované v rámci Združenej dodávky elektriny na základe Zmluvy (najmä služby distribúcie elektriny), pričom táto zložka ceny zodpovedá cene, za ktorú by si tieto služby obstarával Odberateľ u príslušného PDS v prípade, ak by ich neobstarával v rámci Združenej dodávky elektriny (ako hodnoty rozhodujúce pre určenie príslušnej tarifnej skupiny sa použijú hodnoty vyplývajúce zo Zmluvy); aktuálne vyplývajú ceny týchto služieb z cenových rozhodnutí ÚRSO schválených pre príslušných PDS,
 - (iii) ostatné regulované platby vyplývajúce zo VZPP, alebo príslušných rozhodnutí ÚRSO (napr. poplatky súvisiace s prevádzkovaním sústavy, t.j. platba za systémové služby a platba za prevádzkovanie systému), ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru uplatňované podľa VZPP.
- Pokiaľ sa na Združenú dodávku elektriny aplikuje cenová regulácia, Cena za Združenú dodávku elektriny musí tejto cenovej regulácii zodpovedať.
- Cena za Združenú dodávku elektriny sa uplatňuje osobitne pre každé OM.
- 5.2 Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka Dodávateľa elektriny, ktorý Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.encare.sk. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom Dodávateľa oboznámi.
- 5.3 Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa Zmluvy, alebo VZPP, alebo predpisu príslušného PDS, alebo zavinením Odberateľa, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému PDS, pokiaľ PDS takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči Odberateľovi uplatňuje vo faktúre.
- Okrem Konečnej ceny je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi sumu všetkých dodatočných alebo zvýšených nákladov, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti so Zmluvou a/alebo nadmerným odberom elektriny v ktoromkoľvek OM, a ktorými sú najmä, nie však výlučne všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS v dôsledku alebo v súvislosti s prekročením príslušnej tarify alebo dohodnutých zmluvných množstiev, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením Zmluvy, obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny a dodávky elektriny z dôvodu porušenia povinností Odberateľa, odberom elektriny v rozpore s vyhlásenými obmedzujúcimi opatreniami, poplatky a náklady za dodatočné služby a výkony súvisiace s dodávkou elektriny, ktoré nie sú zahrnuté v Konečnej cene a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, tiež všetky dodatočné náklady, ktoré Dodávateľovi objektívne vzniknú v súvislosti so združenými dodávkami elektriny podľa Zmluvy v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a cenových rozhodnutí ÚRSO, ako aj ich následných zmien, vrátane platieb účtovaných zo strany PDS v dôsledku doúčtovania distribučných služieb, ako aj iné platby či náklady účtované Dodávateľovi a/alebo vyplývajúce z vyššie uvedenej legislatívy, predpisov a rozhodnutí.

⁴ Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto VOP: Vyhláška ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- 5.4 Zmena Cenníka Dodávateľa týkajúca sa zmeny Ceny elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk.
- 5.5 Pre prípad uplatnenia ustanovenia uvedeného v ods. 14.1 VOP, zložky Konečnej ceny a ďalšie náklady sa stanovujú na základe platného a účinného Cenníka Dodávateľa zverejneného na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk, a to v čase dodania elektriny, pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve, alebo v dodatku k Zmluve nedohodnú inak. Obdobne platí aj v prípade, ak sa Zmluva uzatvorí na viac ako 12 (dvanásť) mesiacov a v Zmluve nie je dohodnuté inak.
- 5.6 Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených príslušným PDS, prednostne na základe odpočtu určeného meradla alebo podľa Typového diagramu dodávky v zmysle VZPP a Prevádzkového poriadku PDS. To však neplatí vo vzťahu k fakturácii poplatkov súvisiacich s prevádzkou sústavy, ktorú Dodávateľ uskutočňuje na základe údajov poskytnutých mu organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou v zmysle VZPP a Prevádzkového poriadku OKTE. Pokiaľ však Dodávateľovi nie sú včas sprístupnené údaje od organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, môže poplatky súvisiace s prevádzkou sústavy fakturovať aj na základe údajov podľa prvej vety tohto odseku. Ak sa neskôr poskytnú údaje zo strany organizátora krátkodobého trhu líšia od údajov príslušného PDS, Dodávateľ je povinný takýto rozdiel voči Odberateľovi bezodkladne zúčtovať; na tieto účely sa primerane použijú ustanovenia nasledujúcich odsekov 5.14 až 5.17. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra (za opakované plnenie a vyúčtovacia) musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi, vrátane označenia banky a čísla účtu, v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za Združenú dodávku elektriny podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike. Dodávateľ bude posielať všetky faktúry na korešpondenčnú adresu Odberateľa uvedenú na titulnej strane Zmluvy, pokiaľ Odberateľ písomne neinformuje Dodávateľa o inej adrese na účely doručovania faktúr; ak Zmluvné strany uzatvorili osobitnú dohodu o zasielaní faktúr v elektronickej podobe, Dodávateľ bude posielať všetky faktúry v elektronickej podobe v súlade s príslušným súhlasom Odberateľa.
- 5.7 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie Združenej dodávky elektriny (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzavretá (ďalej len „**Vyúčtovacia faktúra**“, ktorá sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s § 25 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov).
- 5.8 Pokiaľ Zmluvné strany v Zmluve nedohodli platobné podmienky formou pravidelných faktúr za opakované plnenie, vystavované spravidla v desiaty deň príslušného kalendárneho mesiaca, Odberateľ je povinný uhrádzať za opakované plnenie podľa Zmluvy na základe Platobného kalendára (viď ods. 5.9 VOP). Všetky dohodnuté platby v príslušnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú Dodávateľ vystaví a zašle Odberateľovi bezodkladne po skončení fakturačného obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu Zmluvy a k zmene dodávateľa elektriny, Dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvotnú časť fakturačného obdobia a Vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny; táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, ak PDS a/alebo OKTE nespístupnil Dodávateľovi včas údaje potrebné k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry.
- 5.9 Dohoda Zmluvných strán o platbách v zmysle VZPP, t.j. „**Platobný kalendár**“, nahrádza pravidelné vystavovanie zálohových faktúr. V takomto prípade Dodávateľ nevystavuje preddávkové faktúry a Odberateľ je povinný uhrádzať dohodnuté platby v súlade s Platobným kalendárom. Pokiaľ sa v Zmluve nedohodlo inak, platby určené v Platobnom kalendári sú splatné v 14. deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Platobný kalendár tvorí prílohu Zmluvy alebo jeho návrh zasiela Dodávateľ Odberateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy, pričom

Dodávateľ musí Platobný kalendár navrhnuť tak, aby zohľadňoval cenu Združenej dodávky elektriny a spotrebu elektriny, ktorú mal Odberateľ v predchádzajúcom období, alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom období. Pokiaľ zo Zmluvy alebo z Platobného kalendára nevyplýva inak, výška každej platby bude zodpovedať sume maximálne 100% predpokladanej úhrady ceny za Združenú dodávku elektriny v mesiaci, za ktorý sa platby uhrádzajú; ak má však Odberateľ dohodnuté ročné fakturačné obdobie, výška každej mesačnej platby zodpovedá sume 100% predpokladanej úhrady ceny za Združenú dodávku elektriny v mesiaci, za ktorý sa platby uhrádzajú. Spôsobom podľa tohto odseku sa určí aj výška platieb v prípade, ak sa platby uhrádzajú na základe faktúry za opakované plnenie vystavovanej Dodávateľom.

- 5.10 Odberateľ je oprávnený odmietnuť návrh Platobného kalendára, ktorý mu bol doručený zo strany Dodávateľa, a to v lehote siedmich dní od účinnosti Zmluvy, avšak len v prípade, ak tento návrh nezodpovedá zásadám určovania platieb vyplývajúcim z predchádzajúceho odseku. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že Odberateľ Platobný kalendár akceptuje. Akceptovaný Platobný kalendár sa stáva prílohou a súčasťou Zmluvy. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere elektriny, priradeniu ďalších alebo vyradeniu doterajších OM, k zmene ceny Združenej dodávky elektriny, výšku faktúr za opakované plnenie možno upraviť postupom primerane podľa odseku 5.9 VOP a tohto odseku VOP, a to aj v priebehu prebiehajúceho fakturačného obdobia. Predchádzajúce dojednanie sa nepoužije v prípade, ak je Platobný kalendár dohodnutý ako príloha k Zmluve.
- 5.11 Ak sa Odberateľ v priebehu jedného roka dostane opakovane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby, Dodávateľ je oprávnený písomne požadovať úhradu jednorazovej platby vo výške trojnásobku priemerných mesačných platieb za Združenú dodávku elektriny určených za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov. Ak hodnotu takejto priemernej mesačnej platby nemožno zistiť, postupuje sa primerane podľa ods. 3.13 VOP. Odberateľ je povinný Dodávateľovi takúto jednorazovú platbu uhradiť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 5.12 Pokiaľ sa v Zmluve dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete a Odberateľ sa počas trvania Zmluvy dostal opakovane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby (napriek písomnému upozomeniu Dodávateľa elektriny podľa odseku 5.23), uplatní sa voči Odberateľovi právny následok definovaný v odseku 5.13 VOP. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na Odberateľa, ktorý si v Zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok:
- (i) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto VOP,
 - (ii) Odberateľ nemá povinnosť uhrádzať Dodávateľovi žiadne faktúry za opakované plnenie, alebo
 - (iii) Odberateľ nie je povinný zaplatiť Dodávateľovi prirážku k cene za Združenú dodávku elektriny pre prípad prekročenia alebo nedosiahnutia Ročného množstva nad rámec Maximálneho odberu alebo Minimálneho odberu v zmysle VOP, ani inú obdobnú sankciu viažucu sa k nedodržaniu Ročného množstva (ďalej len „**Zvláštne podmienky**“).
- 5.13 Ak nastanú skutočnosti uvedené v odseku 5.12 VOP, všetky Zvláštne podmienky dojednané v Zmluve sa zrušujú a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou z týchto VOP.
- 5.14 Doplatky: po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný vypočíta Dodávateľovi vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za každé OM Odberateľa v cenách Združenej dodávky elektriny platných pre príslušné fakturačné obdobie Združenej dodávky elektriny. Nedoplatok z Vyúčtovacej faktúry alebo platbu uhradiť Odberateľ v lehote splatnosti. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke je

⁵ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa elektriny po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom PDS, obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a súvisiacich nákladov, alebo odstúpiť od Zmluvy.
- 5.15 Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry je v zásade 14 dni od jej vystavenia, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.16 Dodávateľ vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry Odberateľovi, podľa voľby Dodávateľa, (i) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa, alebo (ii) poštovým peňažným poukazom, alebo (iii) započítaním so splatným peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, alebo (iv) započítaním voči najbližšie splatným platbám určeným v Platobnom kalendári. Ustanovenie § 359 Obchodného zákonníka sa nepoužije.
- 5.17 Dodávateľ je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, ktorý je po lehote splatnosti, pričom o vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, Dodávateľ informuje Odberateľa písomným oznámením. V prípade, ak Dodávateľ neuhradí preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom alebo poštovým poukazom, ani neuplatní postup podľa ods. 5.16 (iii) VOP, Dodávateľ je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s najbližšie splatnou platbou Odberateľa. Odberateľ je oprávnený vyjadriť voči započítaniu preplatku zo splatnej Vyúčtovacej faktúry s najbližšie splatnou platbou Odberateľa nesúhlas, a to najneskôr v lehote do 5-tich dní odo dňa doručenia Vyúčtovacej faktúry, inak vzájomné pohľadávky Zmluvných strán v rozsahu, v ktorom sa kryjú, zaniknú. Dodávateľ po dobu odo dňa splatnosti preplatku z Vyúčtovacej faktúry do jeho započítania voči najbližšie splatnej platbe Odberateľa nie je v omeškani.
- 5.18 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne, prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet oprávnenej Zmluvnej strany, ibaže zo Zmluvy vyplýva iný spôsob. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každá Zmluvná strana samostatne.
- 5.19 V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
- 5.20 Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet oprávnenej Zmluvnej strany. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň úhrady považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti akejkoľvek faktúry na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci Pracovný deň.
- 5.21 Platba sa považuje za uhradenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpisanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa. Prípadné neidentifikované platby poukazané zo strany Odberateľa na bankový účet Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený započítať, pokiaľ VZPP neustanovujú inak, na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči Odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Dodávateľa najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa elektriny splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti Dodávateľ Odberateľovi, príp. inému odosielateľovi platby, na jeho účet, alebo poštovou poukážkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Dodávateľ počas trvania tejto lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb Odberateľovi nie je v omeškani. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet Odberateľa. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných, Zmluvné strany nepovažujú za prijatie
- platby pred dodaním tovaru podľa § 19 ods. 4 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 5.22 Ak peňažné plnenie poskytnuté Odberateľom nestáči na úhradu všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi za poskytované plnenia podľa Zmluvy alebo na jej základe, je splnený ten záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý určí Odberateľ pri plnení, pokiaľ VZPP neustanovujú inak. Ak Odberateľ neurčí, ktorý záväzok Dodávateľovi plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku Odberateľa, alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku Odberateľa najskôr splatného, pokiaľ VZPP neustanovujú inak. Ak aplikáciou vyššie uvedeného nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť Odberateľ plní, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnený, pokiaľ VZPP neustanovujú inak. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie Odberateľa vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak Dodávateľ neurčí inak a ak VZPP neustanovujú inak.
- 5.23 Ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi platbu určenú v Platobnom kalendári alebo platbu z Vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, Dodávateľ na tento stav Odberateľa upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku. V písomnom upozornení poučí Dodávateľ Odberateľa o možnosti prerušenia dodávky elektriny, ak si Odberateľ nespĺni záväzok ani v takejto dodatočnej lehote. V prípade nezaplatenia ani v takejto dodatočnej lehote, čo i len z časti, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa, prostredníctvom príslušného PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM Odberateľa až do zaplatenia celej dlžnej sumy.
- 5.24 Dodávateľ je oprávnený požadovať a Odberateľ je povinný uhradiť peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania Odberateľa so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa Zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného Cenníka Dodávateľa elektriny. Dodávateľ je tiež oprávnený uplatniť si voči Odberateľovi a Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi poplatok za súhlas Dodávateľa s odložením splatnosti platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy (vrátane umožnenia úhrady dlžnej sumy v splátkach), a to vo výške podľa platného Cenníka Dodávateľa. Pre účely dane z pridanej hodnoty považujú Zmluvné strany vyššie uvedené poplatky za protihodnotu za poskytnutú službu.
- 5.25 Odberateľ sa zaväzuje informovať Dodávateľa bez zbytočného odkladu o akýchkoľvek zmenách alebo o nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu mať vplyv na jeho povinnosť zaplatiť spotrebnú daň z elektriny podľa Zákona o spotrebnej dani.

VI. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA, SANKCIE

- 6.1 Všetky platby sa uskutočňujú v eurách bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet príslušnej Zmluvnej strany, ktorého detaily sú uvedené v Zmluve alebo sa písomne oznámia druhej Zmluvnej strane, a v rámci Lehoty splatnosti stanovenej v týchto VOP, v Platobnom kalendári alebo v Zmluve. Ak sa lehota splatnosti nedá zistiť alebo nie je definovaná žiadna konkrétna lehota splatnosti, splatnosť všetkých platieb je 7 (sedem) dní od vystavenia príslušnej faktúry alebo dobropisu.
- 6.2 V prípade že ktorákoľvek Zmluvná strana zaplatí sumu akejkoľvek faktúry vystavenej podľa VOP a Zmluvy v nesprávnej mene, uplatnia sa nasledovné pravidlá:
- v prípade že prijatá suma v nesprávnej mene zamenená podľa denného výmenného kurzu ECB pokrýva nárok druhej Zmluvnej strany vyjadrený v pôvodnej mene, platba sa musí považovať za vyrovnanú;
 - v prípade že prijatá suma v nesprávnej mene zamenená podľa denného výmenného kurzu ECB nepokrýva nárok druhej Zmluvnej strany vyjadrený v pôvodnej mene, druhá Zmluvná strana má právo obdržať zvyšný rozdiel pred dátumom splatnosti dohodnutým vo faktúre, ktorá sa zaplatila v nesprávnej mene.
- 6.3 Náklady v súvislosti s akoukoľvek platbou Odberateľa bankovým prevodom (napr. bankové poplatky a pod.) znáša Odberateľ. Odberateľ tiež zvýši splatnú sumu o sumu prípadných splatných

- poplatkov alebo zrážok tak, aby na bankový účet Dodávateľa bola pripísaná celá splatná suma (ak Smernica č. 2007/64/ES o platobných službách nestanovuje inak).
- 6.4 V prípade že je Odberateľ v omeškani s akoukoľvek splatnou čiastkou podľa Zmluvy alebo VOP, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške vypočítanej s použitím základnej úrokovej sadzby ECB platnej v prvý deň omeškania navýšenej o 8 percentuálnych bodov. Ak je Odberateľ v omeškani, Dodávateľ bude oprávnený započítať na platbu Odberateľa najskôr dlžnú sumu istiny a až následne úrok z omeškania a administratívne poplatky, bez ohľadu na poradie určené Odberateľom.
- 6.5 V popise platby Odberateľ uvedie, že ide o platbu úroku z omeškania. Úrok z omeškania sa bude počítat na základe roka, ktorý má 360 (tristošesťdesiat) dní.
- 6.6 Pokiaľ omeškanie Odberateľa so splnením jeho platobných povinností v zmysle Zmluvy alebo VOP trvá dlhšie ako 10 (desať) Pracovných dní, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z dlžnej sumy za každý deň omeškania nasledujúceho po desiatom Pracovnom dni omeškania, až do zaplatenia; nárok Dodávateľa na úrok z omeškania, resp. iné súvisiace náklady z dôvodu omeškania Odberateľa týmto nie je dotknutý.
- 6.7 V prípade definovanom v odseku 5.23 VOP je Dodávateľ oprávnený:
- (i) prerušiť dodávky elektriny Odberateľovi na náklady Odberateľa, a/alebo
 - (ii) odstúpiť od Zmluvy.
- 6.8 Obnovenie dodávok elektriny, ktoré sa prerušili v súlade s bodom 6.7 VOP je podmienené zaplatením všetkých dlžných súm Odberateľa Dodávateľovi (okrem iných vrátane akýchkoľvek predčasnej platby požadovanej Dodávateľom podľa bodu 5.11 týchto VOP, úroku z omeškania, správnych poplatkov, zmluvných pokút) a náhradou všetkých prípadných škôd a súvisiacich nákladov (napr. nákladov na právne služby a pod.) Dodávateľa.
- 6.9 Pokiaľ nižšie nie je uvedené inak, v prípade porušenia akéhokoľvek iného záväzku dohodnutého v Zmluve, VOP alebo vyplývajúceho z VZPP, okrem omeškania s úhradou peňažného záväzku, má Dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR za každý prípad porušenia povinností. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 6.22 Za porušenie povinností uvedenej v ods. 4.22 (xi) alebo 4.22 (xii) VOP je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške (i) 100% (jednoto percent) z ceny za Združenú dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na OM podľa Zmluvy určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za Združenú dodávku elektriny uplatňovanej na danom OM v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny v prípade, ak Odberateľ oznámi Dodávateľovi spôsobom a v lehote podľa Zmluvy a platných VOP, že trvá na zániku Zmluvy uplynutím dohodnutej doby, alebo (ii) 100% (jednoto percent) z ceny za Združenú dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na OM podľa Zmluvy určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za Združenú dodávku elektriny uplatňovanej na danom OM v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny, a to za každé OM zvlášť a Odberateľ sa zaväzuje takto vyfakturovanú zmluvnú pokutu Dodávateľovi uhradiť. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
- VII. MERANIE ELEKTRINY**
- 7.1 Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom na OM. Za dodané množstvo elektriny sa bude považovať množstvo elektriny, ktoré PDS nameria (alebo inak určí) a oznámi Dodávateľovi v súlade s príslušnými právnymi predpismi a prevádzkovými predpismi PDS.
- 7.2 Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 7.3 Odberateľ je povinný umožniť príslušnému PDS, alebo osobe poverenej na montáž určeného meradla, nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia OM Odberateľa.
- 7.4 V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva elektriny meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodu medzi PDS a užívateľom distribučnej sústavy. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber elektriny:
- 7.4.1 výpočtom množstva elektriny podľa priemeru množstva elektriny nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - 7.4.2 podľa spotreby elektriny rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - 7.4.3 podľa porovnateľne predpokladanej spotreby v budúcom období.
- 7.5 PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS je povinný pri výmene určeného meradla informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a o stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
- 7.6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- (i) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - (ii) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - (iii) výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle,
 - (iv) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 7.7 Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS a technickými podmienkami PDS⁶.
- 7.8 Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné elektrické zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberného elektrického zariadenia dodržiujú podmienky zmluvy o pripojení.
- 7.9 Počiatočný stav meradla na začiatku dodávky elektriny podľa Zmluvy stanoví PDS.
- 7.10 Odberateľ je povinný:
- (i) umožniť PDS na požiadanie okamžitý prístup k meradlu (meradlám), ďalším meracím zariadeniam, predovšetkým na účely kontroly meradla, údržby a plnenia povinností a podmienok stanovených Zmluvou a zmluvou o pripojení,
 - (ii) používať svoje odberné elektrické zariadenie takým spôsobom, aby sa zabránilo poškodeniu určeného meradla.
- 7.11 Odberateľovi sa zakazuje upravovať alebo akýmkoľvek spôsobom zasahovať do určeného meradla alebo iného zariadenia, ktoré je akýmkoľvek spôsobom potrebné na pripojenie a riadne fungovanie určeného meradla. Odberateľ sa zaväzuje zaisťiť, aby akékoľvek úpravy určeného meradla mohol vykonávať iba PDS.
- 7.12 V prípade že Odberateľ má pochybnosti o správnosti údajov z určeného meradla alebo Odberateľ zistí chybu na určenom meradle, Odberateľ doručí Dodávateľovi a PDS písomnú žiadosť o preskúšanie určeného meradla. Podanie tejto žiadosti nezbavuje Odberateľa jeho povinností zaplatiť splatné sumy

⁶ § 19 Zákona o energetike.

- podľa Zmluvy. Dodávateľ požiada PDS o preskúšanie určeného meradla do 5 (piatich) Pracovných dní od prijatia písomnej žiadosti Odberateľa. PDS určí množstvá dodávanej elektriny počas preskúšania určeného meradla pomocou náhradného meradla alebo pomocou inej spoločne dohodnutej metódy.
- 7.13 V prípade že chyba merania zistená pri preskúšaní, ktoré si vyžiada Odberateľ, nie je väčšia než chyba povolená podľa VZZP (aktuálne podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrologii v znení neskorších právnych predpisov („**Zákon o metrologii**“)), náklady, ktoré PDS vzniknú pri preskúšaní a výmene určeného meradla znáša Odberateľ.
- 7.14 V prípade že chyba merania zistená pri preskúšaní je väčšia než chyba povolená podľa Zákona o metrologii, PDS určí množstvá dodanej elektriny odmerané chybným určeným meradlom v súlade so Záväznými predpismi a náklady spôsobené preskúšaním a výmenou určeného meradla znáša PDS.
- 7.15 Dodávateľ poskytuje Odberateľovi na požiadanie údaje o spotrebe elektriny v OM v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky.

VIII. OBMEDZENIE / PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE / DODÁVKY ELEKTRINY

- 8.1 Odberateľ potvrdzuje a akceptuje, že dodávka elektriny do OM sa môže obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas bez toho, aby Odberateľovi vzniklo akékoľvek právo na akúkoľvek náhradu či sankciu (okrem prípadu, keď je škoda spôsobená odôvodnenou chybou PDS alebo Dodávateľa) v nižšie uvedených situáciách/prípadoch:
- (i) zo strany PDS v súlade s platnou Legislatívou v oblasti energetiky alebo Záväznými predpismi alebo VZPP;
 - (ii) zo strany Dodávateľa v prípade porušenia platobných povinností Odberateľa na základe týchto VOP alebo Zmluvy alebo v prípade podstatného porušenia Zmluvy;
 - (iii) neoprávnený odber elektriny.
- 8.2 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas v prípade vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby, kontroly či revízií energetických zariadení, pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku, pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb alebo majetku, alebo pri likvidácii týchto príčin, pri poruchách na zariadení sústavy a počas ich odstraňovania, v prípade zásahu vyššej moci, pri neoprávnenom odbere elektriny, pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb, ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov a nevykonal v čase stanovenom zo strany PDS opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu, ak Odberateľ svojim odberom prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia odborného zariadenia na distribučnú sústavu stanoveného VZZP, ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PDS Odberateľovi na umožnenie takéhoto prístupu, pričom v takomto prípade nemá Odberateľ, s prihliadnutím na odsek 8.3 nižšie, právo vymáhať náhradu škody, ktorá mu vznikla z dôvodu takéhoto obmedzenia alebo prerušenia, okrem prípadov škody vzniknutej z dôvodu chyby zo strany PDS alebo neinformovania Odberateľa zo strany Dodávateľa v súlade s bodom 8.3 nižšie.
- 8.3 Dodávateľ bude písomne informovať Odberateľa o každom zámere PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny, okrem prerušenia alebo obmedzenia z dôvodu plánovanej výmeny určeného meradla, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa Dodávateľ o takomto prerušení alebo obmedzení dozvie na základe oficiálneho oznámenia zo strany PDS.
- 8.4 Ak Odberateľ odoberá elektrinu napriek obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky elektriny alebo distribúcie elektriny, takýto odber sa bude považovať za neoprávnený odber elektriny podľa bodu 9.1 VOP.
- 8.5 V súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi je Odberateľ povinný dodržiavať obmedzujúce opatrenia vyhlásené v stave núdze v elektroenergetike. V prípadoch stanovených Legislatívou v oblasti energetiky môžu byť Odberateľovi určené konkrétne obmedzujúce opatrenia

- (obmedzenie spotreby elektriny, prerušenie distribúcie elektriny, zmena hodnoty výkonu dodávaného výrobcom elektriny do sústavy, použitie voľných výrobných kapacít, operatívne vypnutie časti zariadenia v rozsahu nevyhnutnom na vyrovnanie výkonovej bilancie dotknutej časti sústavy, opatrenia na obnovu prenosu a distribúcie elektriny). Ak Odberateľ poruší vyššie uvedené obmedzujúce opatrenia, Dodávateľ je oprávnený vymáhať náhradu škody spôsobenej týmto porušením.
- 8.6 Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie Zmluvy (porušenie Zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených vo VOP považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností Odberateľa vyplývajúcich z VZZP a/alebo Zmluvy (vrátane VOP), ktoré zakladá Dodávateľovi právo odstúpiť od Zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10-tich dňoch od doručenia písomného upozornenia Dodávateľa. Odberateľ elektriny uhradí Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške Ceny elektriny platnej v príslušnom roku, a to v rozsahu množstva elektriny vyplývajúceho z platného Ročného množstva/Odberového diagramu, ktorý Odberateľ nedodržiaval (neodobral zodpovedajúce množstvo elektriny) v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny z dôvodov podstatného porušenia povinností Odberateľa elektriny v zmysle VOP.
- 8.7 Ak sa dodávka elektriny a/alebo distribúcia elektriny obmedzí alebo preruší z dôvodu porušenia povinností Odberateľa podľa Zmluvy, Legislatívy v oblasti energetiky alebo Záväzných predpisov alebo VZPP, náklady v súvislosti s týmto obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a/alebo distribúcie elektriny a prípadným následným obnovením dodávky elektriny a/alebo distribúcie elektriny znáša Odberateľ vo výške stanovenej v Cenníku Dodávateľa, ktorý je dispozíciou na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk alebo ktorý Dodávateľ sprístupní Odberateľovi iným vhodným spôsobom. Ak sa zmenia poplatky za obmedzenie, prerušenie alebo obnovenie dodávky elektriny, ktoré stanovuje PDS, Dodávateľ bude oprávnený primerane upraviť sumu podľa predchádzajúcej vety.
- 8.8 Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektriny Dodávateľ zabezpečí jej obnovenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej Záväznými predpismi.

IX. NEOPRÁVNEŇÝ ODBER ELEKTRINY

- 9.1 Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu elektriny, ako je takýto odber definovaný/vymedzený v Zákone o energetike a/alebo v Záväzných predpisoch a/alebo v týchto VOP, považuje sa to za závažné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, pričom Dodávateľ bude v takom prípade oprávnený:
- (i) obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do OM Odberateľa, a to na náklady Odberateľa, v nevyhnutnej miere a na nevyhnutnú dobu, ktorá pokrýva obdobie, počas ktorého pretrvávajú dôvody neoprávneného odberu a dobu potrebnú na obnovenie dodávok elektriny, a/alebo
 - (ii) odstúpiť od Zmluvy.
- 9.2 Odberateľ je povinný nahradiť škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá vznikla Dodávateľovi neoprávneným odberom zo strany Odberateľa. Taktiež je Odberateľ povinný nahradiť škodu osobe, ktorej škoda neoprávneným odberom vznikla.
- 9.3 Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny Odberateľa meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávneného odobratého množstva elektriny určeného pomocou typového diagramu dodávky elektriny. Pri ďalšom neoprávnenom odbere elektriny sa výška

škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu⁷.

X. REKLAMÁCIE, REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 10.1 Reklamáciou sa rozumie podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti za nápravu väd poskytovaných služieb zo strany Dodávateľa, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie. Účelom reklamácie je dosiahnuť, aby zistené vady alebo chyby boli odstránené. Na účely riešenia reklamácií sa tento článok VOP považuje za reklamačný poriadok.
- 10.2 Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie. Odberateľ má nárok reklamovať: kvalitu poskytovaných služieb, poruchy určeného meradla, odpočet určeného meradla, správnosť fakturácie služieb, prerušenie alebo obmedzenie služieb, iné zistené vady súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa na základe platnej Zmluvy.
- 10.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť písomne u Dodávateľa, a to jej zaslaním na jeho korešpondenčnú adresu: Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava, jej zaslaním na vyhradenú emailovú adresu: reklamacie@encare.sk alebo prostredníctvom svojho obchodného manažéra, ktorého má uvedeného v uzatvorenej Zmluve a to, písomne - osobným doručením obchodnému manažérovi, poštou alebo zaslaním prostredníctvom emailu (aj v kópii na emailovú adresu: reklamacie@encare.sk).
- 10.4 Písomné podanie, ktorým Odberateľ uplatňuje svoje právo na reklamáciu musí obsahovať:
- označenie Odberateľa (obchodného meno Odberateľa, číslo Zmluvy),
 - adresu a číslo OM, EIS kód OM, ktorého sa reklamácia týka,
 - presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie s uvedením ďalších podstatných skutočností dôležitých pre posúdenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou; v prípade reklamácie správnosti fakturácie služby aj identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu, číslo určeného meradla a zisteného stavu na ňom; ak je predmetom reklamácie nesprávne určenie množstva spotrebovanej elektriny alebo vyfakturovanej elektriny, príp. pri poruche meradla, uvedenie reklamovaného obdobia a aktuálneho stavu na meradle,
 - adresu, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s korešpondenčnou adresou zaznamenanou v systéme Dodávateľa),
 - podpis Odberateľa, alebo ním splnomocnenej osoby na konanie.
- 10.5 Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamácií musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom na zastupovanie Odberateľa vo veci reklamácie.
- 10.6 Za dátum uplatnenia reklamácie sa považuje deň prijatia reklamácie Dodávateľom. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v ods 10.4 a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude táto reklamácia považovaná za neoprávnenú. V prípade dodatočného poskytnutia informácií na výzvu Dodávateľa sa lehota pre vyriešenie reklamácie predlžuje o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
- 10.7 Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky, týkajúce sa reklamácie, sa budú považovať za novú reklamáciu.
- 10.8 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 10.9 Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť do 30 (tridsiatich) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o dôvode reklamácie, najneskôr však do 6 (šiestich) mesiacov odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal. Podaná reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúci zo Zmluvy.
- 10.10 Uplatnenie reklamácie Odberateľa na správnosť vystavenej faktúry nemá odkladný účinok na jej zaplatenie, príp. na zaplatenie iných platieb.
- 10.11 Dodávateľ vedie evidenciu o uplatnených reklamáciách, ktorá obsahuje dátum uplatnenia reklamácie, predmet reklamácie, dátum a spôsob vybavenia reklamácie, poradové číslo reklamácie.
- 10.12 Postup reklamačného konania a spôsob vybavenia reklamácie. Dodávateľ je povinný reklamáciu prijať a Odberateľovi, alebo osobe, ktorá reklamáciu podala, vydať potvrdenie o prijatí reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (adresovaný list, e-mail), Dodávateľ doručí Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s informáciou o vybavení reklamácie.
- 10.13 Dodávateľ vybaví reklamáciu v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ v ZVPP nevyplýva dlhšia lehota. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie reklamácie vyžaduje súčinnosť PDS alebo inej tretej strany, sa lehota vybavenia reklamácie primerane predlží. Uplatnením reklamácie sa rozumie deň doručenia písomnej reklamácie Dodávateľovi.
- 10.14 Dodávateľ je povinný vydať Odberateľovi, alebo osobe, ktorá reklamáciu podala, písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie; ustanovenie ods. 10.13 týmto nie je dotknuté.
- 10.15 V prípade ak výsledok šetrenia preukáže opodstatnenosť podania reklamácie Odberateľa, Dodávateľ je povinný bezodkladne vykonať nápravu zistených nedostatkov.
- 10.16 V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením.
- 10.17 Vo veciach, ktoré nie sú výslovne upravené týmto Reklamačným poriadkom, VOP, resp. Zmluvou sa uplatnia na vec vzťahujúce ustanovenia Závazných predpisov.
- 10.18 Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť v deň nadbudnutia účinnosti VOP.
- 10.19 V prípade vzniku sporu medzi Zmluvnými stranami, ktorý Zmluvné strany nevedia vyriešiť v reklamačnom konaní k obojstrannej spokojnosti, sa Zmluvné strany zaväzujú uskutočniť osobné rokovanie za účasti oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán, ktoré môže vhodným spôsobom iniciovať ktorákoľvek Zmluvná strana. Zmluvné strany sú povinné stanoviť termín osobného stretnutia dohodou najneskôr do 30-tich dní od doručenia návrhu na mimosúdne riešenie sporu druhej Zmluvnej strane. Obsahom návrhu na mimosúdne riešenie sporu bude popis doterajšieho priebehu riešenia záležitosti a návrh, čoho sa iniciátor domáha. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie, aby sa predmet sporu vyriešil mimosúdnou cestou na osobnom stretnutí zástupcov Zmluvných strán. Výstupom z osobného stretnutia je písomný protokol, ktorý vyhotoví Dodávateľ, ktorý bude obsahovať priebeh a obsah stretnutia s dosiahnutým výsledkom rokovania.
- 10.20 Ak sa Zmluvným stranám nepodarí vyriešiť predmet sporu postupom podľa predchádzajúceho bodu, má ktorákoľvek zo Zmluvných strán právo obrátiť sa na príslušný súd.

XI. VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

- 11.1 Každá zo Zmluvných strán vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú a ostanú pravdivé, úplné a nezavádzajúce a že si zistila všetky potrebné informácie, aby sa uistila o ich pravdivosti, úplnosti a nezavádzajúcom znení:
- Zmluvná strana je riadne zriadenou spoločnosťou (entitou, resp. organizáciou) podľa zákonov platných v mieste jej vzniku a má spôsobilosť, právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť Zmluvu,
 - uzatvorenie a plnenie Zmluvy neporuší žiadne ustanovenie VZPP, alebo predpis, nariadenie, rozsudok, vyhlášku alebo iné rozhodnutie, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa

⁷ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.