

Zmluva o poskytovaní systémovej podpory

1. Zmluvné strany

1. Základná škola

Hurbanova 128/25, 916 01 Stará Turá

Štatutárny orgán: Mgr. Jana Košťalová, riaditeľka školy

IČO: 36125121

DIČ: 2021606158

*dalej len **Objednávateľ***

2. Ivan Durec - IDIT

Súš 2626, 916 01 Stará Turá

IČO: 42140196

DIČ: 1049980349

IBAN: SK13 8360 5207 0042 0031 4889

Registrovaný na OÚ ŽP v Novom Meste nad Váhom číslo 320-20709

*dalej len **Poskytovateľ***

2. Definícia pojmov

2.1. Ak používa táto zmluva v ďalšom texte termíny, písané s veľkým počiatočným písmenom, či už v singulári alebo pluráli, majú tieto termíny nasledujúci význam:

2.1.1. Informačný systém – systém pre uchovávanie, spracovanie a vyhodnocovanie informácií.

2.1.2. Oprávnená osoba Objednávateľa – osoba Objednávateľa, ktorá je oprávnená vznášať Požiadavky a potvrdzovať riešenia uzatvorených požiadaviek.

2.1.3. Človekoden – práca Poskytovateľa v rozsahu 1 pracovného dňa.

2.1.4. Človekohodina – práca Poskytovateľa v rozsahu 1 hodiny.

3. Predmet plnenia

- 3.1. Predmetom plnenia tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť systémovú podporu pri prevádzke Informačného systému Objednávateľa.
- 3.2. Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi zaplatiť za poskytnutú systémovú podporu cenu podľa čl. 7 tejto zmluvy.

4. Miesto plnenia

- 4.1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa a elokované pracovisko ZŠ Stará Turá.

5. Platnosť zmluvy a termíny plnenia

- 5.1. Táto zmluva vstupuje v platnosť dňom podpisu zástupcami oboch zmluvných strán a je účinná od 1.6.2020 a uzatvára sa na dobu neurčitú s výpovednou lehotou 6 mesiacov.
- 5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Predmet plnenia po dobu účinnosti tejto zmluvy.

6. Spôsob plnenia

- 6.1. Podporu môžu vyžiadať Oprávnené osoby uvedené v prílohe č.1.
- 6.2. Oprávnené osoby Objednávateľa kontaktujú elektronickou poštou, prípadne telefonicky Poskytovateľa.
- 6.3. Poskytovateľ o vyriešení Požiadavky informuje Objednávateľa formou elektronickej pošty.

7. Cena plnenia

- 7.1. Cena predmetu plnenia sa vypočíta na základe požiadaviek Oprávnených osôb a nevyhnutnom čase strávenom na ich vyriešení podľa kalkulácie uvedenej v prílohe č.2.
- 7.2. Všetky ceny uvádzané v tejto zmluve a všetkých prílohách sú vrátane dane z pridanej hodnoty.

8. Platobné podmienky

- 8.1. Faktúra bude vystavená Poskytovateľom Objednávateľovi do 10 dní po skončení mesiaca, za ktorý sa podpora vykonala. Súčasťou faktúry bude prehľad všetkých požiadaviek, ktoré boli uzatvorené v danom mesiaci.
- 8.2. Zúčtovací dátum fakturácie týchto služieb bude vždy posledný deň daného mesiaca, za ktorý sa podpora vykonala.
- 8.3. Splatnosť faktúr zjednali zmluvné strany na 15 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.

9. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 9.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov z tejto zmluvy.
- 9.2. Predmetom obchodného tajomstva v zmysle tejto zmluvy je ochrana všetkých podkladov resp. akýchkoľvek informácií, ktoré boli odovzdané druhej zmluvnej strane alebo ktoré získa druhá strana v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a jej dodatkov. Tieto informácie môžu byť použité výhradne pre účely stanovené touto zmluvou (ďalej iba „obchodné tajomstvo“).
 - 9.2.1. Objednávateľ môže byť požiadaný o vykonanie činností k vymedzeniu problému tak, ako bolo navrhnuté Poskytovateľom. Činnosti k vymedzeniu problému môžu zahŕňať sledovanie siete, zachytenie chybových hlásení a zhromažďovanie informácií o konfigurácii. Objednávateľ môže byť tiež požiadaný o vykonanie činností vedúcich k riešeniu problémov, čo zahŕňa zmenu konfigurácie produktov, inštaláciu nových verzií softwaru alebo nových komponentov či modifikácií procesov.
 - 9.2.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť a vytvoriť Poskytovateľovi zodpovedajúce pracovné podmienky pre realizáciu predmetu tejto zmluvy, a to v rozsahu špecifikovanom týmto článkom zmluvy. V tejto súvislosti Objednávateľ prehlasuje, že je uzrozumený s tým, že dodržanie termínov pre poskytnutie vecného plnenia Poskytovateľom závisí i na riadnom a včasnom plnení povinností stanovených touto zmluvou pre Objednávateľa.

10. Riešenie sporov

- 10.1. Zmluvné strany musia vždy usilovať o mimosúdne riešenie sporov zmluvy. Pokiaľ nebolo dosiahnuté zmierovacie urovnanie sporu ani do 40 Pracovných dní po jeho prvom oznámení druhej strane, je ktorákoľvek zo zmluvných strán, oprávnená obrátiť sa so svojim nárokom k príslušnému súdu.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto zmluvy, musia byť vykonané v písomnej forme a opačnej strane doručené buď osobne, alebo doporučeným listom, či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú na titulnej stránke tejto zmluvy, ak nebude stanovené, alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 11.2. Zmeny a doplnky tejto zmluvy musia mať písomnú formu, pričom každá zo strán sa zaväzuje spravodlivo zvážiť návrhy strany druhej.
- 11.3. Ak sa zistí, že niektoré ustanovenia tejto zmluvy sú neplatné, alebo že táto zmluva má medzery, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatného ustanovenia je treba dojednať také nové ustanovenia, ktoré podľa možnosti najviac zodpovedajú zmyslu a účelu neplatného (neúčinného) ustanovenia.
- 11.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán, pričom Objednávateľ obdrží jedno a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 11.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
- Príloha č. 1 – Oprávnené osoby
 - Príloha č. 2 – Definícia rozsahu Systémovej podpory

Za Objednávateľa, v Starej Turej dňa:

1.6. 2020



Mgr. Jana Košťalová

Za Poskytovateľa, v Starej Turej dňa:



Ivan Durec

Príloha č.1 – Oprávnené osoby

- Vedenie školy (riaditeľ, zástupca)
- Administratívni pracovníci
- Pedagogickí pracovníci
- Nepedagogickí pracovníci
- Iné osoby menovite:

[illegible]

Príloha č.2 – Definícia rozsahu Systémovej podpory

Definícia rozsahu Systémovej podpory je 25€ za každých začatých 30min. Telefonická podpora do 10min nie je fakturovaná.

Definícia rozsahu Systémovej podpory nad rámec predmetu plnenia heslovite:

- Management Office 365
- Aktualizácie účtovného programu WinIBEU
- Management WiFi
- Management aktívnych sieťových prvkov
- Správa cca.130 počítačov
- Implementácia systémov
- Presuny, nastavenie a opravy HW
- Inštalácie SW podľa požiadaviek
- iné